



MARISTAS
• NORANDINA •

**COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA
PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA**

COLEGIO CHAMPAGNAT - IPIALES

**FELICITACIONES SUGERENCIAS QUEJAS O
RECLAMOS – F.S.Q.R.**



Código: DI-FO009

Versión: 02

Fecha: 29/Febrero/2024

Página 1 de 1

AÑO:

SERIAL No.

FECHA	D	M	A	NOMBRE:
--------------	----------	----------	----------	----------------

TELÉFONO:	CORREO ELECTRONICO:
CELULAR:	DIRECCION DE CORRESPONDENCIA:

VINCULACIÓN:

Padre de Familia: Estudiante: Otro: ¿Cuál? _____

PROCESO AL QUE VA DIRIGIDA LA FELICITACIÓN, SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO

MOTIVO SOLICITUD:

Felicitación Toda expresión de satisfacción por parte de padres, estudiantes y otros, en relación a la prestación del servicio educativo.

Sugerencia Cuando se da a conocer una opinión para el mejoramiento institucional.

Queja Es la realizada con relación a la forma y condiciones en que se le ha prestado el servicio o ha sido la actuación de algún colaborador de la Institución.

Reclamo Es una solicitud para que la Institución revise una decisión o actuación tomada y afecte directamente al reclamante.

DETALLE SU FELICITACIÓN, SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO REFERIDO:

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE:

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN TRAMITA LA FELICITACIÓN, SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO: